



## Inleverprotocol

De eenvoudige hulp bij het bepalen van  
gebruiksschade aan uw in te leveren leaseauto

Versie juli 2023

# Het inleverprotocol

Aan het einde van de looptijd van uw leaseovereenkomst levert u uw auto in. Om de inspectie van uw auto zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u uw auto compleet en schoon in te leveren. De auto wordt geïnspecteerd door een onafhankelijke partij die alle schades vastlegt in het inspectierapport. Al deze schades worden aan de hand van het innameprotocol beoordeeld op **geaccepteerde** en **niet geaccepteerde** schades. Kosten voor niet geaccepteerde schade(s) en ontbrekende zaken worden bij u in rekening gebracht.

In dit inleverprotocol hebben we alle soorten schadevormen omschreven en voor u in beeld gebracht. Op deze manier weet u welke criteria worden gehanteerd bij het inleveren van de leaseauto. Daarnaast vindt u ook een checklist die u, voordat u de leaseauto inlevert, kunt doorlopen om te voorkomen dat u zaken vergeet.

## Geaccepteerde schade

Gebruikssporen zijn geaccepteerde schades. Hieronder vallen schades die zijn ontstaan door normaal gebruik van de auto. Er wordt hierbij gekeken naar de leeftijd en de kilometerstand van uw auto en wat geaccepteerde gebruikssporen zijn.

## Niet geaccepteerde schade

Schades die zijn ontstaan door een ongeluk of bovengemiddelde slijtage door gebruik van de auto waarbij herstelwerkzaamheden nodig zijn.

# Banden



## Geaccepteerde schade:

- Kleine beschadigingen waarbij het canvas niet zichtbaar is.
- Het inleveren van de leaseauto op winterbanden en originele velgen in de periode van oktober t/m maart.



## Niet geaccepteerde schade:

- Beschadigde banden. Denk hierbij aan scheuren waarbij het canvas van de band zichtbaar is.
- Uitstulpingen aan de buitenkant van de band.
- Het inleveren van de leaseauto op winterbanden en niet-originele velgen in de periode van april t/m september.

# Velgen



## Geaccepteerde schade:

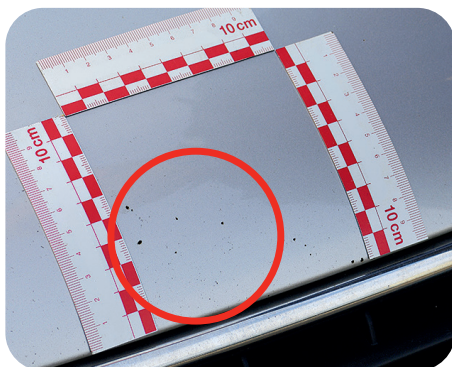
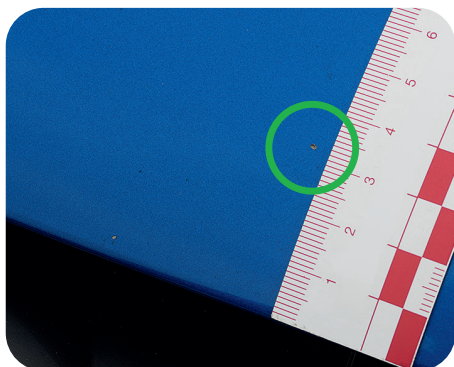
- Lichte krassen/beschadigingen op de velgen en wieldoppen.
- Originele geleverde (lichtmetalen) velgen.

## Niet geaccepteerde schade:

- Ernstige krassen/beschadigingen op de velgen en wieldoppen of vervorming van de velgen.
- Stalen velgen/niet-originele velgen.
- Stalen velgen met winterbanden.



# Laklaag



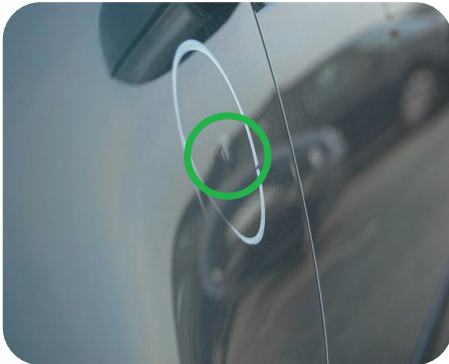
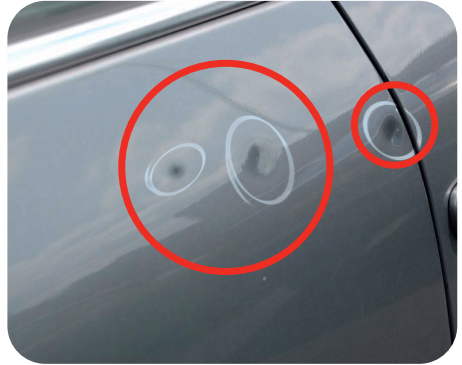
## Geaccepteerde schade:

- Ondiepe krassen die door polijsten verdwijnen.
- Lichte kras met een maximale lengte van 10 cm. Maximaal één kras per carrosseriedeel.
- Steenslag op de carrosserie door normaal gebruik met een maximale doorsnede van 2 mm.
- Lichte krassen op de dakreling als gevolg van dakdragers.
- Lichte lakschade op de achterste deurrand.
- Ondiepe lichte krassen of schaafplekken op de zijspiegels die niet langer dan 5 cm zijn en nog weg gepolijst kunnen worden.

## Niet geaccepteerde schade:

- Diepe krassen en schaafplekken die door polijsten niet verdwijnen.
- Krassen met een lengte van meer dan 10 cm.
- Meer dan één kras per carrosseriedeel.
- Aantasting van de lak (o.a. door vogelpoep of bestickering).
- Meer dan 5 steeninslagen per 10 cm<sup>2</sup>.
- Onvakkundig herstelde delen.
- Diepe krassen of schaafplekken op de zijspiegels langer dan 5 cm die niet weg te polijsten zijn.

# Carrosserie



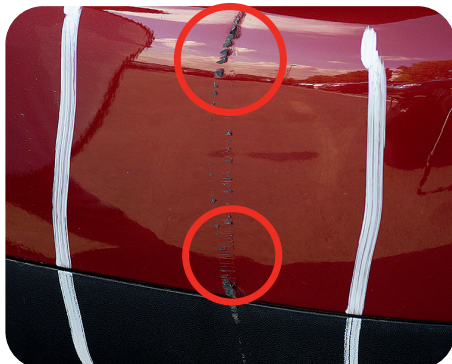
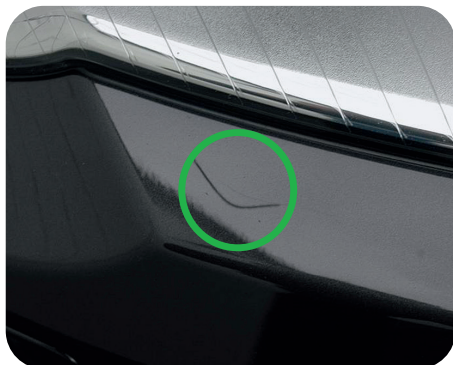
## Geaccepteerde schade:

- Lichte deuken met een maximale doorsnede van 2,5 cm. Maximaal twee per carrosseriedeel en zonder roestvorming.

## Niet geaccepteerde schade:

- Deuken met een doorsnede van meer dan 2,5 cm.
- Diepe deuken met een doorsnede van minder dan 2,5 cm.
- Deuken met roestvorming.
- Meer dan twee deuken per carrosseriedeel.
- Deuken die van binnenuit zijn ontstaan.
- Hagelschade.
- Onvakkundig herstellende delen.
- Gebarsten zijspiegels.
- Ontbrekende delen.
- Niet verwijderde reclame.
- Gaten of beschadigingen als gevolg van demontage van accessoires.

# Bumpers



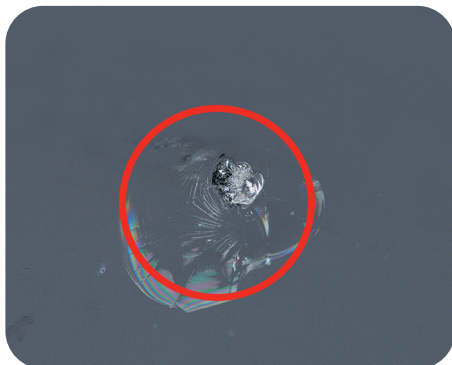
## Geaccepteerde schade:

- Lichte schaafplek op een bumper van maximaal 2x5 cm.
- Lichte schaafplekken op stoot- en sierlijsten.

## Niet geaccepteerde schade:

- Schaafplek op een bumper groter dan 2x5 cm.
- Schaafplek die door polijsten niet verdwijnt.
- Scheuren of vervormingen.

# Ruiten en verlichting



## Geaccepteerde schade:

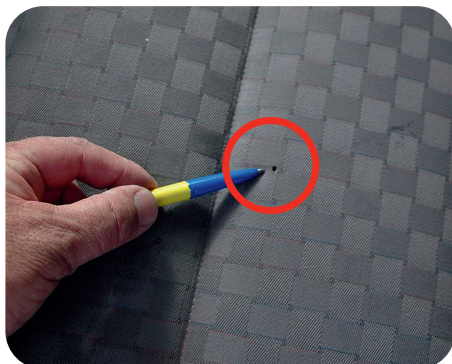
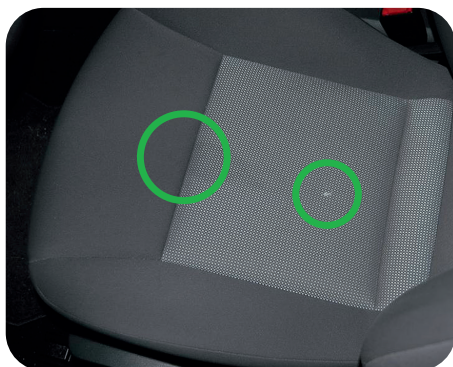
- Reparabele put of ster in de voorruit
- Lichte krassen

## Niet geaccepteerde schade:

- Niet reparabele put of ster in de voorruit.
- Breuken of scheren in het glas (ook in het glas van de verlichting).
- Diepe krassen.



# Interieur



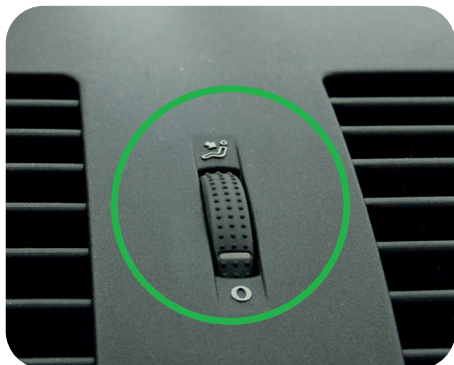
## Geaccepteerde schade:

- Gebruikssporen als gevolg van slijtage door in- en uitstappen.
- Vervorming van de zitting als gevolg van in- en uitstappen.
- Beperkte ondiepe krassen en enige verkleuring van de dakhemel.
- Schuurplekken op en verkleuring van de vloerbedekking.
- Gebruikssporen op het stuur die niet gescheurd of doorgesleten zijn.
- Lichte vlekken die met normale reiniging te verwijderen zijn.

## Niet geaccepteerde schade:

- Vlekken die met normale reiniging niet te verwijderen zijn.
- Scheuren/vlekken, schroeiplekken of andere gaten in de stoelbekleding.
- Scheuren in de dakhemel.
- Gaten in de vloerbedekking.
- Stuur is gescheurd en/of versleten.
- Zwaar vervuild interieur.
- Niet verwijderde reclame.
- Vieze geur in het interieur of schimmel.
- Overige slijtage aan het interieur veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik.

## Inbouw accessoires



### Geaccepteerde schade:

- Gaten en lichte beschadigingen in het dashboard die niet in het zicht zijn.

### Niet geaccepteerde schade:

- Gaten en beschadigingen in het dashboard die in het zicht zijn.

# Checklist

**Loop deze checklist na voordat u uw auto inlevert.**

**Zo voorkomt u dat u zaken vergeet.**

- ☐ Kentekenpapieren/-card
- ☐ Onderhoudsboekje
- ☐ Instructieboekje
- ☐ APK-rapport
- ☐ Alle mee geleaste opties en accessoires. Denk aan skiboxen en/of dakdragers.
- ☐ Alle sleutels en eventueel de codekaart.
- ☐ Laadkabels (indien van toepassing).
- ☐ Losse navigatiesystemen, schermen en/of CD's & DVD's.
- ☐ Gevarendriehoek, lampenset en eventuele veiligheidshesjes.
- ☐ Hoedenplank of rolhoes.
- ☐ Trekhaak (indien afneembaar) en witte kentekenplaat.
- ☐ Reservewiel of bandenreparatieset.
- ☐ Zorg ervoor dat al uw privébezittingen uit de auto zijn gehaald.
- ☐ Accessoires die door u zelf zijn aangeschaft, mogen op eigen kosten alleen worden verwijderd als u de leaseauto hier niet mee beschadigt.
- ☐ Uw tankpas of laadrupee is niet meer geldig. Deze kunt u doorknippen.
- ☐ In de periode van oktober t/m maart mag u de auto op winterbanden inleveren. In de periode van april t/m september moet de auto op zomerbanden worden ingeleverd.
- ☐ Indien de auto oorspronkelijk geleverd is op lichtmetalen velgen, dan mag die auto niet ingeleverd worden op stalen velgen met winterbanden. De kans bestaat dat er kosten in rekening worden gebracht als de auto op stalen velgen met winterbanden wordt ingeleverd.